



Kanal

Manual de instalação e primeiros passos

Como baixar, instalar e deixar o consultório pronto no Kanal: agenda, prontuário endodôntico e IA para tomografias e panorâmicas.

Kanal para Windows · versão 1.0

Windows 10 e 11

Outubro de 2026

 Kanal

CLÍNICA

Início

Agenda

Prontuários

GESTÃO

Financeiro

Usando como

Dra. Helena Duarte

Buscar

Ctrl K

Ajuda

Configurações

Kanal · versão 1.0

Bom dia, Helena

Quarta, 21 de outubro

Em atendimento, de 7 hoje

10:30

Ana Beatriz Moreira

Troca de medicação, dente 36

Clinica Exemplo

Agenda de hoje

08:00

Diego Martins Correia

Obturação, dente 17

Agendado

09:00

Fernanda Lima Rocha

Tratamento endodôntico, dente 25

Atendido

10:30

Ana Beatriz Moreira

Troca de medicação, dente 36

Em atendimento

12:00

Almoço

13:30

Thiago Barbosa Freire

Avaliação

Confirmado

14:00

Carlos Eduardo Nunes

Retratamento, dente 46

Confirmado

15:30

Patrícia Souza Lins

Obturação, dente 22

Agendado

16:30

Mariana Costa Valença

Proservação, dente 35

Confirmado

Confirmar para amanhã

09:30, Larissa Monteiro Dias

Obturação

✓

15:00, Renata Oliveira Campos

✓

Pergunte ao Kanal: quanto recebi este mês?

HOJE

7

EM TRATAMENTO

6

Em tratamento

FL

Fernanda Lima Rocha

Dente 47, última sessão em 26/09

LM

Larissa Monteiro Dias

Dente 12, última sessão em 18/10

AB

Ana Beatriz Moreira

Dente 36, última sessão em 14/10

RD

Rafael Duarte Cavalcanti

Dente 31, última sessão em 13/10

DM

Diego Martins Correia

Dente 17, última sessão em 07/10

PS

Patrícia Souza Lins

Dente 22, última sessão em 27/09

Financeiro de outubro

RESULTADO DO MÊS

R\$ 28.045,00

A RECEBER

R\$ 3.250,00

Meta do mês

As telas deste manual são do Kanal de verdade, com a "Clínica Exemplo": pacientes, profissionais e valores inventados.

Sumário

1 O que é o Kanal e o que ele precisa

Recursos, computador, Windows e o que é opcional

2 Baixar e instalar

A página do Kanal, o aviso do Windows e a instalação sem administrador (uma vez só)

3 Primeira abertura

Entrar na conta, cadastro do dentista, restaurar uma cópia, rede da clínica e atualizações automáticas

4 Primeiros passos

Paciente e consulta, logo, preços, orçamento, profissionais, WhatsApp, cópias, PIN, assinatura digital, nota fiscal, radiografias do sensor, rede da clínica, tomografia e envio pela radiologia

5 Dúvidas comuns e suporte

Onde ficam os dados, as cópias e o registro (canal.log)

Ajuda dentro do programa: aperte **F1** (ou **Ajuda**, no menu da esquerda) e escreva do seu jeito, por exemplo “como faço uma receita?” ou “onde fica a nota fiscal?”. O Kanal explica e leva você até a tela certa.

O que é o Kanal e o que ele precisa

O Kanal é o programa do consultório de endodontia: agenda, prontuário, documentos, financeiro e um visualizador de tomografia com inteligência artificial. Funciona no próprio computador, e os dados dos pacientes ficam com você.

Agenda em grade

Uma coluna por profissional, arrastar para remarcar, confirmação pelo WhatsApp.

Tomografia com IA

Dentes numerados, polpa, canais e obturações em 1 a 2 minutos, e o 3D para girar.

Documentos

Receita, atestado, termo, relatório, pedido de exame e orçamento em PDF, com assinatura digital ICP-Brasil.

Radiografias do sensor

SOPRO Imaging e NanoPix: as radiografias chegam sozinhas ao prontuário.

Prontuário endodôntico

Odontograma, diagnóstico, sessões com canais, comprimento de trabalho e lima.

Panorâmica com IA

Sugere canais tratados, coroas, restaurações e ausentes para o odontograma.

Financeiro

Pagamentos, parcelas, despesas, meta do mês, repasses e nota fiscal (NFS-e).

Rede da clínica

Consultório e recepção com os mesmos dados, ligados pela rede interna.

O que é preciso

Windows 10 ou 11

Windows de 64 bits, o padrão atual. O Kanal abre numa janela própria do Edge, que já vem no Windows.

Internet de vez em quando

Para baixar (89 MB) e entrar na conta na primeira vez. Depois o Kanal funciona até 30 dias sem internet; com internet, confere a conta e recebe as versões novas sozinho. WhatsApp, nota fiscal e envio de exames pela radiologia também usam a internet.

Espaço em disco

Deixe pelo menos 1 GB livre: programa, modelo de IA e, se usar o Ditado, o reconhecimento de voz (cerca de 250 MB, baixado na primeira vez).

Placa de vídeo comum

O 3D da tomografia usa a placa de vídeo (WebGL 2, presente em quase todo computador recente). Os cortes e a análise da IA funcionam em qualquer um.

Visual C++ (opcional)

Com o "Microsoft Visual C++ 2015-2022 (x64)" instalado, a análise da tomografia usa o motor nativo do programa e fica mais rápida. Sem ele, o Kanal analisa do mesmo jeito, pelo modo do navegador.

Não precisa ser administrador: o Kanal instala na pasta do seu usuário. O Windows só pede permissão de administrador, uma vez, ao transformar um computador na **base** da rede da clínica.

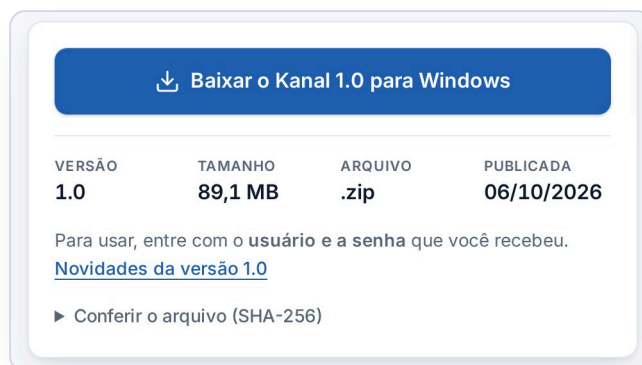
Baixar e instalar

A instalação leva um ou dois minutos e é feita **uma vez só**: as versões novas chegam sozinhas pelo próprio Kanal (veja “Atualizações”, no capítulo 3). Quem já usa o Kanal (ou o antigo Canal) pode instalar por cima, e os pacientes, a agenda e as cópias de segurança continuam.

1 Baixe o instalador

- 1 No computador (não no celular), abra a página do Kanal: **201-23-77-255.sslip.io** (o endereço também vem na mensagem com o seu usuário e a sua senha).
- 2 Clique em **Baixar o Kanal 1.0 para Windows**.
- 3 O arquivo **Kanal-Instalador-1.0.zip** vai para a pasta **Downloads**.

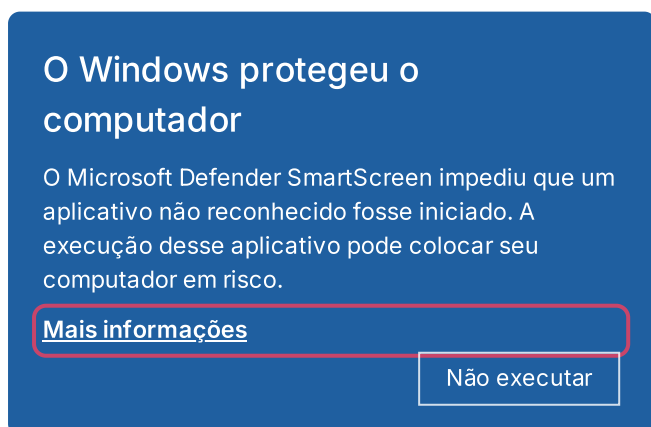
Só precisa baixar uma vez. Depois de instalado, o próprio Kanal baixa e instala as versões novas.



Página do Kanal: o botão de download, a versão, o tamanho e as novidades.

2 Abra o instalador

- 1 Na pasta **Downloads**, abra o arquivo **Kanal-Instalador-1.0.zip**.
- 2 Dentro dele há um só arquivo: **Kanal-Instalador.exe**. Dê dois cliques nele.
- 3 Se o Windows mostrar “O Windows protegeu o computador”, clique em **Mais informações** e depois em **Executar assim mesmo**. O aviso aparece porque o programa ainda não tem assinatura digital de fabricante; não é vírus.

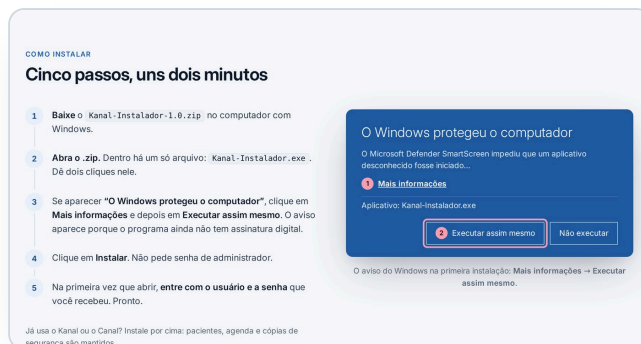


Esquema do aviso do Windows (a janela real é azul e muda um pouco entre o Windows 10 e o 11). Em rosa, onde clicar.

3 Instale

- 1 Na janela "Instalar o Kanal", clique em **Instalar**. Não pede senha de administrador.
- 2 No fim, deixe marcado **Abrir o Kanal agora** e feche o instalador.
- 3 Pronto: o Kanal ganha um atalho na **área de trabalho** e no **menu Iniciar**.

O programa vai para `%LOCALAPPDATA%\Programs\Kanal`. Para desinstalar: menu Iniciar → Kanal → **Desinstalar o Kanal**. Desinstalar não apaga os pacientes nem as cópias de segurança.



Os mesmos passos, como aparecem na página do Kanal.

Antivírus: se um antivírus segurar o Kanal-Instalador.exe, peça a ele para permitir o arquivo e rode de novo. O Kanal só atende o próprio computador (endereço 127.0.0.1) e, se você ligar a rede da clínica, os computadores da clínica.

Primeira abertura

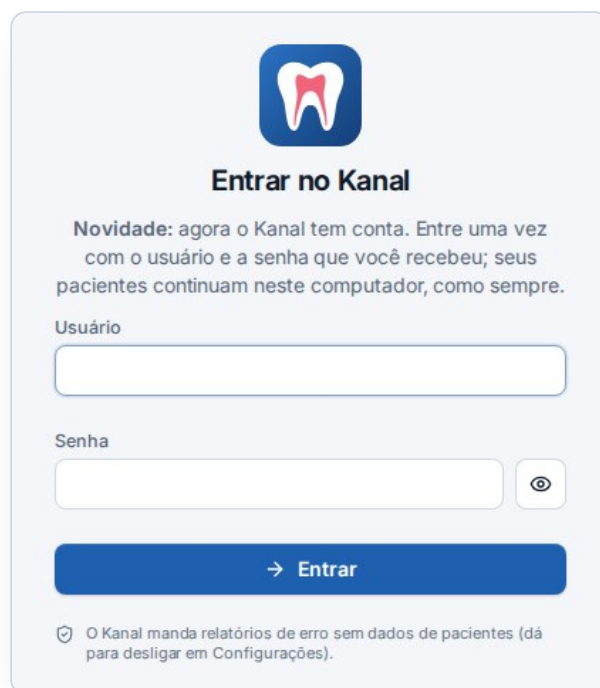
Na primeira vez, o Kanal pede para entrar na conta. Depois, num computador novo, abre em “Bem-vindo ao Kanal”, com três caminhos: começar do zero, trazer uma cópia de segurança ou ligar este computador à base da clínica.

1 Entre na sua conta

- 1 Digite o **Usuário** e a **Senha** que você recebeu (normalmente pelo WhatsApp). O olho ao lado da senha mostra o que foi digitado.
- 2 Clique em **Entrar**. É preciso internet só nessa hora.
- 3 Pronto: este computador fica na conta. O Kanal não pede a senha de novo a cada abertura e funciona até 30 dias sem internet.

A senha da conta não fica guardada no computador. Para trocar: Configurações → **Conta e atualizações** → **Trocar senha**. Os outros computadores da conta pedem a senha nova.

O Kanal manda relatórios de erro **sem dados de pacientes** (só a mensagem do erro, a versão e a placa de vídeo), para os problemas serem corrigidos. Dá para desligar em Configurações → Conta e atualizações.



A tela de entrada do Kanal apresenta o ícone de uma coroa dentária no topo. Abaixo dele, o título "Entrar no Kanal". Um texto de novidade informa que o usuário deve entrar uma vez com o usuário e a senha recebidos. Há campos de entrada para "Usuário" e "Senha", com um ícone de olho para alternar a visibilidade da senha. Um botão azul "Entrar" está abaixo dos campos. No rodapé, há uma mensagem de segurança: "O Kanal manda relatórios de erro sem dados de pacientes (dá para desligar em Configurações)".

Tela de entrada: usuário, senha e Entrar.

2 Comece a usar

Kanal
Prontuário, agenda e tomografia para endodontia

Bem-vindo ao Kanal

Antes de começar, seus dados profissionais. Eles saem no cabeçalho e na assinatura de receitas, atestados e orçamentos.

Seu nome, como sai nos documentos

Título CRO

WhatsApp (opcional: recebe a agenda do dia seguinte)

Clínica (opcional) Cidade (opcional)

[→ Começar a usar o Kanal](#)

Já usa o Kanal? [Restaurar uma cópia de segurança](#)

[Ligar a outro computador da clínica](#)

Cadastro do dentista na primeira abertura.

A. Começar do zero (cadastro do dentista)

- 1 Preencha **Seu nome, como sai nos documentos** (ex.: Dra. Helena Duarte), o **Título** e o **CRO**.
- 2 Se quiser, o **WhatsApp** (recebe a agenda do dia seguinte), a **Clínica** e a **Cidade**.
- 3 Clique em **Começar a usar o Kanal**. Tudo pode ser mudado depois em Configurações → Profissionais.

B. Já usa o Kanal em outro computador

Clique em **Restaurar uma cópia de segurança** e escolha o arquivo da cópia (por exemplo, `canal-2026-10-20.json`), salvo no computador antigo em Configurações → Cópia de segurança → Salvar cópia agora). Se a cópia tiver senha de segurança, o Kanal pede a senha.

C. A clínica já tem um computador base

Clique em **Ligar a outro computador da clínica** e siga o passo 4.12 (Rede da clínica). Este computador passa a usar os dados da base.

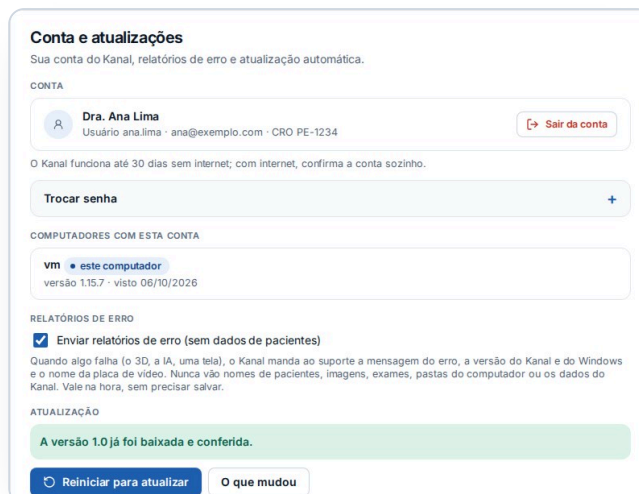
Quer só conhecer? Com o Kanal vazio, o Início mostra **Carregar exemplos fictícios**: três pacientes de exemplo para testar à vontade. Exclua quando quiser.

3 Atualizações: chegam sozinhas

- 1 Com internet, o Kanal confere ao abrir e a cada 6 horas se há versão nova. Se houver, baixa em segundo plano, sem atrapalhar o atendimento, e confere o arquivo.
- 2 Quando estiver pronta, aparece no canto da tela **"Versão nova pronta"**. [O que mudou](#)
- 3 Na hora que for melhor (entre um paciente e outro, por exemplo), clique em [Reiniciar para atualizar](#). O Kanal fecha, atualiza e abre de novo em menos de um minuto.

Não precisa baixar o instalador de novo.

Pacientes, agenda, exames e cópias de segurança não são tocados. Se fechar o aviso, ele volta depois; o botão também fica em Configurações → Conta e atualizações.



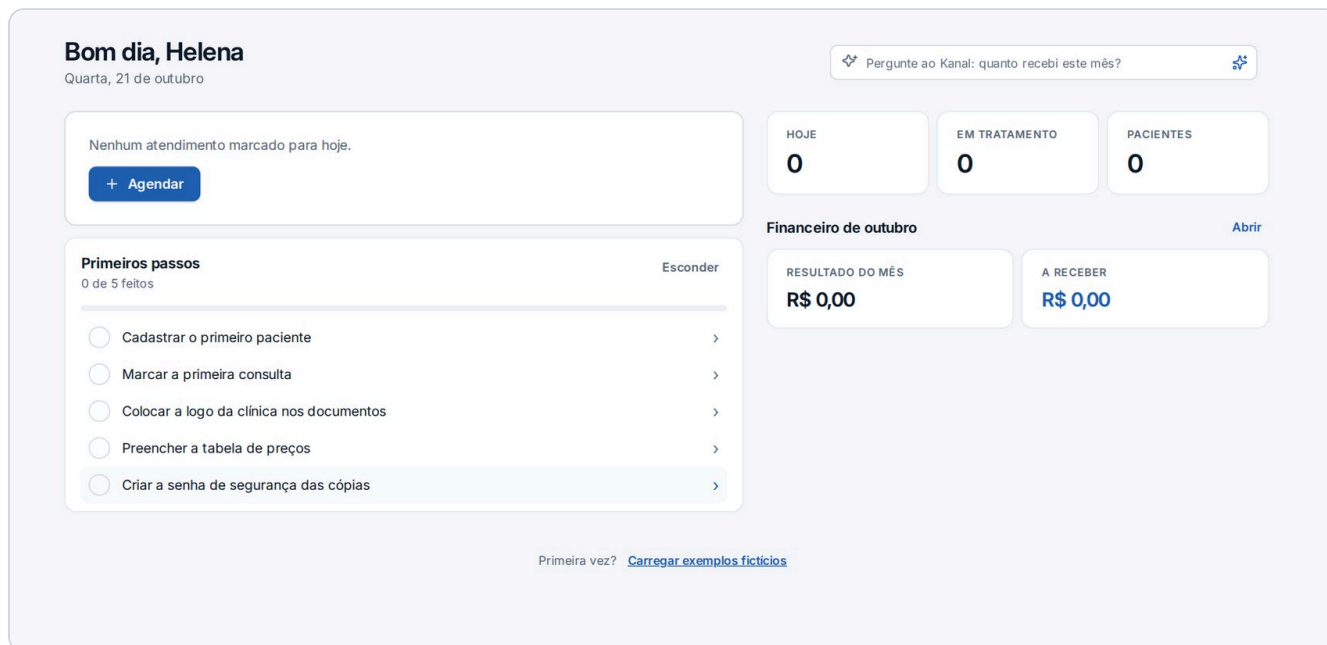
Configurações → Conta e atualizações: a conta, os computadores dela, os relatórios de erro e a versão nova pronta para instalar.



O aviso que aparece no canto quando a versão nova já foi baixada.

Primeiros passos

O cartão **Primeiros passos**, no Início, mostra o que falta para deixar o consultório pronto. Cada item se marca sozinho quando é feito, e o cartão some quando você clica em **Esconder**.



Início de um Kanal recém-instalado, com o cartão Primeiros passos (0 de 5 feitos).

PASSO DO CARTÃO	ONDE FAZER
Cadastrar o primeiro paciente	Prontuários → + Paciente (nome e telefone bastam)
Marcar a primeira consulta	Agenda → Agendar (seção 4.1)
Colocar a logo da clínica nos documentos	Configurações → Logo nos documentos (4.2)
Preencher a tabela de preços	Configurações → Tabela de preços (4.3)
Criar a senha de segurança das cópias	Configurações → Usuário e PIN (4.8)

Configurações fica no fim do menu da esquerda. A tela tem um índice com os grupos Clínica, Atendimento, Financeiro, Dados e Programa; cada seção tem **Salvar** e **Fechar** no rodapé.

4.1 Primeiro paciente e primeira consulta

- 1 Na **Agenda**, clique em **Agendar** (no alto, à direita).
- 2 Em **Paciente**, escolha um paciente ou cadastre um novo ali mesmo (nome e telefone).
- 3 Escolha o **Profissional**, a **Data**, o **Início** e a **Duração**. Os horários livres aparecem para tocar.
- 4 Escolha a **Especialidade** e o **Procedimento** (Tratamento endodôntico, Retratamento, Obturação, Proservação...), o **Dente** e o **Local**, e clique em **Agendar**.

Na agenda em grade, arraste a consulta para remarcar (aparece “Desfazer”). Clique nela para confirmar, marcar chegada, atendido ou falta.

Janela Nova consulta.

4.2 Logo nos documentos

- 1 Configurações → Logo nos documentos.
- 2 Em **Logo da clínica**, clique em **Escolher imagem** (PNG, JPG ou SVG; PNG com fundo transparente fica melhor).
- 3 Opcional: cada profissional pode ter a própria logo, que substitui a da clínica nos documentos assinados por ele.

A logo sai no alto de receitas, atestados, termos, relatórios, pedidos de exame e orçamentos. O espaço em branco em volta é cortado sozinho.

4.3 Tabela de preços

Tabela de preços
Valores que preenchem o plano de tratamento.

Preenche os valores no plano de tratamento. [Calcular preços pela hora clínica](#)

CONSULTA

Consulta / avaliação R\$ 0,00

Urgência endodôntica R\$ 0,00

ENDODONTIA

Endodontia unirradicular R\$ 0,00

Endodontia birradicular R\$ 0,00

Endodontia multirradicular R\$ 0,00

Retratamento unirradicular R\$ 0,00

Retratamento birradicular R\$ 0,00

Retratamento multirradicular R\$ 0,00

Remoção de pino R\$ 0,00

Remoção de instrumento fraturado R\$ 0,00

Clareamento interno R\$ 0,00

- 1 Configurações → Tabela de preços.
- 2 Preencha o valor de cada procedimento (Endodontia unirradicular, birradicular, multirradicular, retratamentos, remoção de pino...) e clique em **Salvar**.

Os valores entram sozinhos no plano de tratamento do paciente.

Não sabe quanto cobrar?

Calcular preços pela hora clínica: informe quanto quer ganhar, os custos fixos, as horas clínicas e as taxas; o Kanal sugere o preço de cada procedimento.

4.4 Modelo do orçamento

- 1 Configurações → Modelo do orçamento.
- 2 Fique com o **Modelo do Kanal** (mapa da boca com os dentes do orçamento, tabela em ordem de dente e o total em destaque) ou escolha **Meu modelo**.
- 3 No seu modelo: colunas e nomes, ordem, estilo, cor e letra, desconto à vista, parcelamento, suas condições, assinatura do paciente e o seu papel timbrado (PDF ou imagem) como fundo.
- 4 **Ver PDF de exemplo** mostra o resultado.

Para gerar um orçamento: prontuário do paciente → aba **Plano** → **Gerar orçamento**. Desmarque o que não entra para separar o tratamento em mais de um orçamento.

Modelo do orçamento
Como a tabela sai no PDF do orçamento. Fica salvo na hora e vale para os orçamentos novos; em cada orçamento dá para trocar de modelo.

Modelo do Kanal **Meu modelo**

No modelo do Kanal: mapa da boca com os dentes do orçamento, tabela Dente, Procedimento e Valor em ordem de dente, e o total em destaque.

Ver PDF de exemplo

Dra. Helena Duarte
Cirurgiã-dentista, endodontista | CRO-PE 00000

Orçamento

Paciente: Ana Beatriz Moreira

Dentes deste orçamento

18 17 16 15 14 13 12 11 21 22 23 24 25 26 27 28
48 47 46 45 44 43 42 41 31 32 33 34 35 36 37 38

Dente	Procedimento	Valor
36	Endodontia multirradicular	R\$ 1.300,00
47	Restauração em resina	R\$ 280,00
Total (2 procedimentos)		R\$ 1.580,00

Formas de pagamento: a combinar.
Validade deste orçamento: 30 dias.

Orçamento em PDF no modelo do Kanal, assinado digitalmente.

4.5 Profissionais da clínica

Profissionais

Nome, registro, cor na agenda e assinatura de cada profissional.

Nome, título e registro aparecem no cabeçalho e na assinatura dos documentos de cada um. Com mais de um profissional, cada um tem a própria agenda, e dá para ver todas juntas.

Profissional 1 Remover

Nome no documento
Dra. Helena Duarte

Registro
CRO-PE 00000

Título
Cirurgiã-dentista, endodontista

WhatsApp (recebe a agenda do dia seguinte)
(81) 96800-0001

ASSINATURA DIGITAL (ICP-BRASIL)
Certificado instalado: HELENA DUARTE - CPF ***456.789-**- AC Intermediária de Teste - válido até 06/10/2027. Receitas, atestados, pedidos de exame, termos, relatórios e orçamentos saem assinados.

Trocar certificado Remover

Profissional 2 Remover

Nome no documento
Dr. Rafael Moura

- 1 Configurações → **Profissionais**.
- 2 Confira o seu **Nome no documento**, **Registro (CRO)**, **Título** e o **WhatsApp**.
- 3 Para cada colega, clique em **Adicionar profissional**, preencha e escolha a **cor** na agenda. Clique em **Salvar**.

Cada profissional passa a ter a própria coluna na agenda (botões no alto mostram a de cada um ou **Todos**), os documentos saem com o nome e o CRO de quem emitiu e o Financeiro filtra por profissional. Para cada um entrar com o próprio usuário e PIN, veja 4.8.

4.6 WhatsApp

Sem configurar nada, todo documento tem **Enviar pelo WhatsApp**: o Kanal salva o PDF em **Documentos\Kanal\Enviados pelo WhatsApp**, deixa o arquivo copiado (é só apertar **Ctrl+V** na conversa) e abre a conversa do paciente com a mensagem pronta, no WhatsApp para computador ou no WhatsApp Web.

- 1 Configurações → **WhatsApp**.
- 2 **Agenda do dia seguinte**: marque o envio e o **Horário do envio** (ex.: 19:00). Cada profissional recebe, na véspera, a lista do dia seguinte no WhatsApp cadastrado em **Profissionais**.
- 3 **Documentos aos pacientes**: ajuste a mensagem que acompanha o PDF ({nome} vira o primeiro nome do paciente).
- 4 **Envio automático (WhatsApp Business)**: opcional. Com a API da Meta, o PDF vai direto ao paciente; o passo a passo está em **Como ligar o envio automático**.

No Início, a lista **Confirmar para amanhã** e os **Retornos e pendências** já trazem o botão do WhatsApp com a mensagem pronta.

WhatsApp

Agenda do dia seguinte e envio automático de mensagens.

Agenda do dia seguinte

☐ Mandar a cada profissional, na véspera, a agenda do dia seguinte (paciente, horário, procedimento e local)

Horário do envio
19:00

Sem o envio automático (abaixo), o Kanal avisa no horário e abre a conversa com a mensagem pronta: é só apertar Enter. Dias sem atendimento não geram mensagem.

Falta o WhatsApp de Dr. Rafael Moura, Dra. Lívia Santana: preencha em Profissionais, acima.

Documentos aos pacientes

Mensagem que acompanha o PDF
Olá, {nome}! Segue {documento}. Qualquer dúvida, estou à disposição.

{nome} vira o primeiro nome do paciente; {documento}, por exemplo, "sua receita". Seu nome e CRO entram no fim.

Envio automático (WhatsApp Business)

Desligado: sem os dados da API, o Kanal abre a conversa com o PDF copiado. WhatsApp para computador não encontrado; as conversas abrem no WhatsApp Web.

Identificação do número (Phone number ID)
Ex.: 1234567890123

Token de acesso permanente
EAAQ...

Nome do modelo aprovado
kanal_documento

Idioma do modelo
pt_BR

Enviar sozinho, ao salvar ou baixar o PDF pela primeira vez:

☐ Receitas ☐ Atestados e declarações ☐ Orçamentos ☐ Termos de consentimento

☐ Relatórios ao dentista ☐ Pedidos de exame

► Como ligar o envio automático

4.7 Cópia de segurança e segundo local

A interface de configuração de cópia de segurança do Kanal apresenta o título "Cópia de segurança" e uma explicação sobre a função: salvar, restaurar e conferir a cópia dos dados. Ela oferece opções para salvar a cópia agora, restaurar de um arquivo, conferir a cópia ou abrir a pasta das cópias. Abaixo, há a seção "Segunda cópia (nuvem ou pendrive)" que permite escolher uma pasta para upload (OneDrive, Google Drive, Dropbox) ou pendrive, com uma opção para usar uma pasta específica digitando o caminho. Há também uma opção para usar a pasta selecionada. No rodapé, há uma seção sobre cópias antigas e uma opção para apagar as cópias sem proteção. Botões "Fechar" e "Salvar" estão no canto inferior direito.

Com a senha de segurança criada, aparece a Segunda cópia.

O Kanal guarda sozinho **uma cópia por dia** em **D:\documentos\Kanal\Cópias de segurança** (as 30 mais recentes). Mas se o computador quebrar, for roubado ou pegar vírus, essas cópias vão junto. Por isso, ligue a **segunda cópia**:

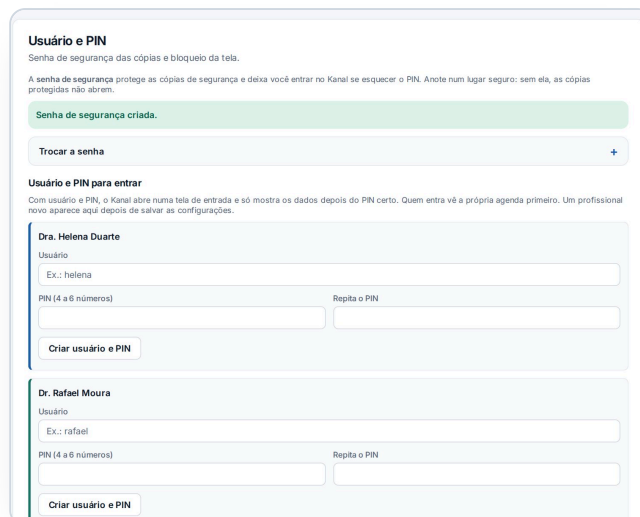
- 1 Crie antes a senha de segurança (4.8): as cópias vão protegidas por ela.
 - 2 Configurações → **Cópia de segurança** → **Segunda cópia (nuvem ou pendrive)**.
 - 3 Escolha a pasta do OneDrive, Google Drive, Dropbox ou de um pendrive (ou digite a pasta) e clique em **Usar esta pasta**.
- **Salvar cópia agora** gera um arquivo com tudo (serve também para levar os dados a outro computador).
 - **Restaurar de um arquivo...** traz os dados de volta.
 - **Conferir a cópia** abre a cópia mais recente com a senha, como num computador novo, e compara com os dados de agora, sem mexer em nada. O Kanal lembra de conferir a cada 3 meses.

Tomografias e radiografias importadas **não entram** nas cópias (são arquivos grandes): guarde também os arquivos originais que o aparelho entrega.

4.8 Senha de segurança, usuário e PIN

- 1 Configurações → **Usuário e PIN**.
- 2 Digite a **Senha nova** (8 ou mais caracteres), repita e clique em **Criar senha de segurança**. **Anote num lugar seguro**: sem ela, as cópias protegidas não abrem.
- 3 Em **Usuário e PIN para entrar**, crie para cada profissional um usuário e um PIN de 4 a 6 números e clique em **Criar usuário e PIN**.

Com PIN, o Kanal abre na tela de entrada e só mostra os dados depois do PIN certo; **Sair**, no menu, volta para ela. Esqueceu o PIN? Na tela de entrada, use **Esqueci o PIN** e digite a senha de segurança.

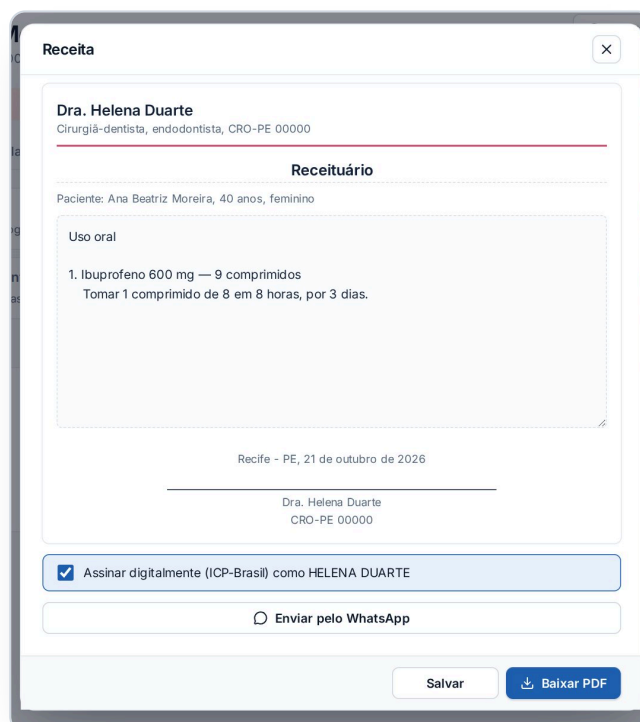


4.9 Assinatura digital (certificado A1)

Receitas, atestados, pedidos de exame, termos, relatórios e orçamentos podem sair **assinados com o certificado ICP-Brasil** do profissional, no padrão aceito pelo validador do ITI (validar.iti.gov.br).

- 1 Tenha o certificado **A1 de pessoa física (e-CPF)**: arquivo **.pfx** ou **.p12** com senha. O certificado da nota fiscal costuma ser o da clínica (e-CNPJ) e não serve aqui; o A3 (cartão ou token) também não.
- 2 Configurações → **Profissionais** → no profissional, em **Assinatura digital (ICP-Brasil)**, escolha o **Arquivo do certificado**, digite a **Senha do certificado** e clique em **Instalar certificado**.
- 3 Aparece "Certificado instalado", com o nome, o CPF parcial e a validade.

Nos documentos, a opção **Assinar digitalmente (ICP-Brasil)** já vem marcada. O PDF ganha um selo com nome, CPF parcial, data e hora. O arquivo e a senha ficam só neste computador, com a senha cifrada pelo Windows.



Receita com "Assinar digitalmente (ICP-Brasil)".
Na foto, um certificado de teste com o nome da dentista fictícia.

4.10 Nota fiscal (NFS-e)

Nota fiscal
Emissão de NFS-e pelo Kanal ou pela ponte.

Emissão automática desligada
A nota fiscal ainda não está configurada: em Configurações → Nota fiscal, instale o certificado A1 e preencha os dados da clínica. Enquanto isso, dá para emitir uma a uma no Emissor Nacional e marcar como emitida.

Verificar de novo

Emissão pelo Kanal
O Kanal emite a NFS-e direto na Sefin Nacional com o certificado digital A1 da clínica. O certificado fica só neste computador, e a senha, guardada ofitada pelo Windows.

▼ **Passo a passo: instalar o certificado e ativar as notas automáticas**

1. **Tenha o certificado A1 da clínica** (e-CNPJ; ou e-CPF, se você emite como autônomo). É um arquivo .pfx ou .p12 com uma senha, comprado numa certificadora (Serasa, CertSign, Valid, SoluTi...), O A3, em cartão ou token, não serve.
2. **Não achou o arquivo?** Se o certificado já está instalado no Windows, dá para tirar uma cópia: aperte a tecla Windows, digite `certmgr.msc` e dê Enter; abra **Pessoal → Certificados**, clique com o botão direito no certificado da clínica → **Todas as tarefas → Exportar**; escolha **Sim**, exportar a chave privada, formato: `pfx`, e crie uma senha.
3. **Instale no Kanal:** logo abaixo, em **Certificado A1**, escolha o arquivo, digite a senha e toque em **Instalar certificado**. Deve aparecer "Certificado instalado", com o nome da clínica e a validade. Ele fica só neste computador (com a rede da clínica ligada, fica no computador base).
4. **Dados da clínica:** CNPJ, inscrição municipal e o código IBGE da cidade (pesquise "código IBGE" e o nome da cidade; Recife é 261606).
5. **Regime e códigos:** peça ao contador a opção do Simples, a forma de apuração, o código do serviço, o NBS e o percentual aproximado de tributos. Se a clínica já emitiu notas no Emissor Nacional, ponha em **Primeiro número da DPS** o número seguinte ao da última.
6. **Comece em teste:** deixe o **Ambiente** em **Homologação**, toque em **Salvar** e depois em **Testar conexão com a Sefin** (o teste não emite nada).
7. **Emita uma nota de teste:** em **Financeiro → Notas**, escolha um pagamento e toque em **Emitir**. Confira a nota em PDF (DANFSe). Notas de homologação não têm valor fiscal.
8. **Tudo certo? Ligue de verdade:** volte aqui, troque o **Ambiente** para **Produção** e salve. A partir daí o topo desta seção mostra "Emissão automática ativa" e cada nota sai pelo Kanal com um toque, com a numeração seguindo sozinha.

A emissão usa a NFS-e Nacional (Sefin). Se a sua cidade ainda não aderiu, a Sefin recusa a nota: confirme com o contador. O certificado vale 1 ano; o Kanal avisa quando estiver perto de vencer.

Nenhum certificado instalado ainda.

Certificado A1 (.pfx ou .p12) Senha do certificado

O Kanal emite a NFS-e direto na Sefin Nacional com o certificado A1 da clínica (e-CNPJ; ou e-CPF, se você emite como autônomo). O passo a passo completo está dentro do programa:

Configurações → Nota fiscal → Passo a passo: instalar o certificado e ativar as notas automáticas. Em resumo:

1. Instale o certificado (**Certificado A1**, senha, **Instalar certificado**).
2. Preencha CNPJ, inscrição municipal, código IBGE da cidade e, com o contador, o regime do Simples, o código do serviço, o NBS e o percentual de tributos.
3. Deixe o **Ambiente** em **Homologação**, clique em **Salvar** e em **Testar conexão com a Sefin** .
4. Emita uma nota de teste em **Financeiro → Notas**. Tudo certo? Troque para **Produção** e salve.

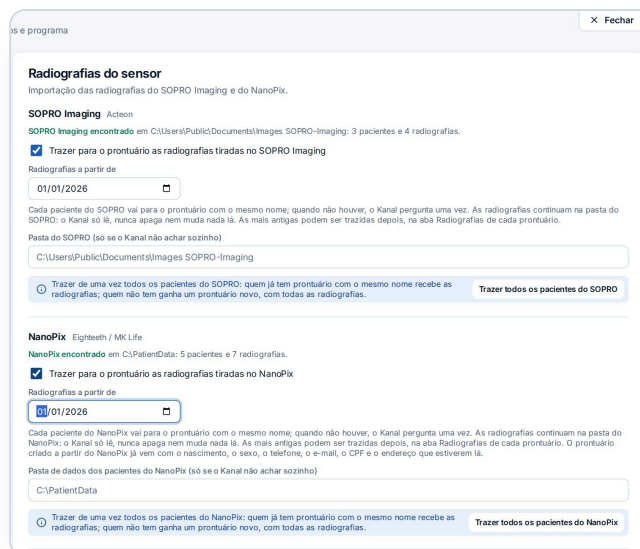
Sem certificado, dá para emitir uma a uma no Emissor Nacional e marcar como emitida no Kanal.

4.11 Radiografias do sensor (SOPRO e NanoPix)

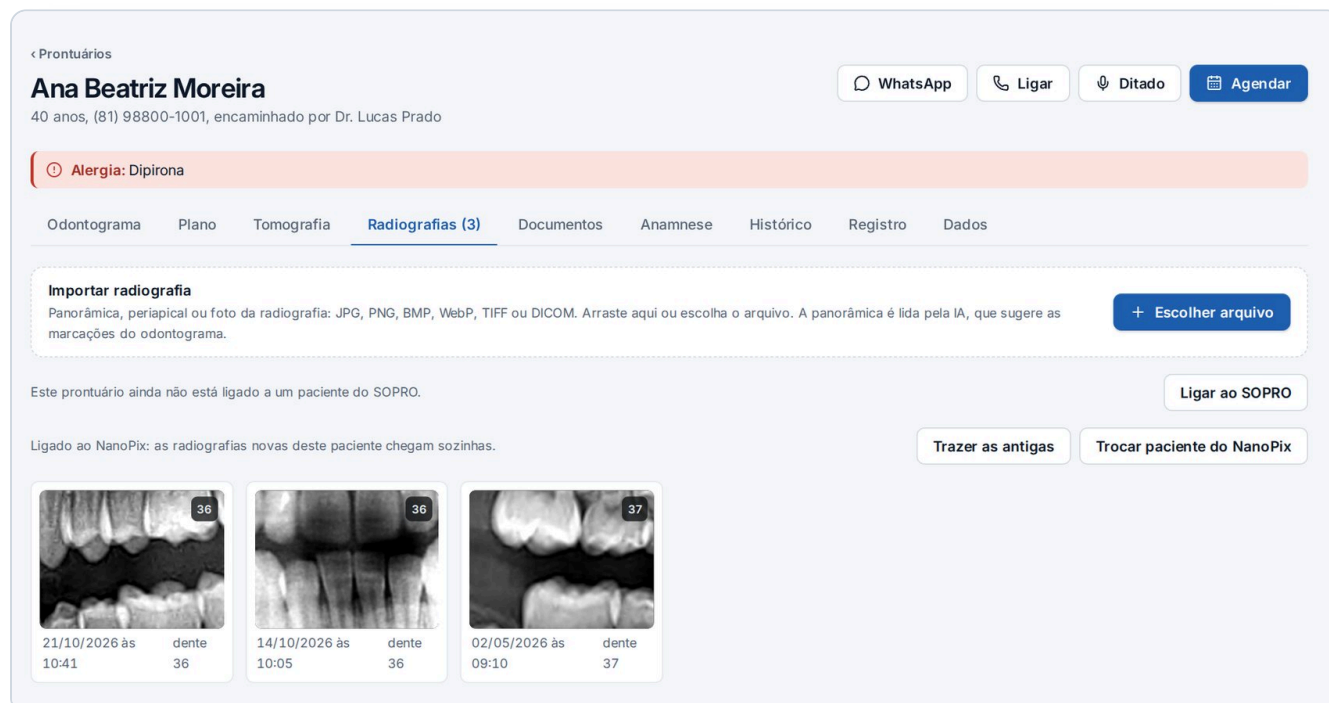
No computador onde está o programa do sensor (SOPRO Imaging, da Acteon, ou NanoPix, da Eighteenth / MK Life), o Kanal traz as radiografias para o prontuário sozinho, a cada minuto. Ele **só lê** a pasta desses programas: nunca apaga nem muda nada lá.

- 1 Configurações → **Radiografias do sensor**. O Kanal procura a pasta de cada programa e mostra “SOPRO Imaging encontrado” ou “NanoPix encontrado”, com o número de pacientes e radiografias.
- 2 Marque **Trazer para o prontuário as radiografias tiradas no SOPRO Imaging** (ou no NanoPix) e escolha **Radiografias a partir de** (a data de início).
- 3 Clique em **Salvar**.
- 4 Se o programa estiver em outra pasta ou em outro computador da rede, digite a pasta no campo de baixo.

Cada paciente do sensor vai para o prontuário com o **mesmo nome**. Quando não houver, o Início avisa e você escolhe o prontuário uma vez (**Ligar** , **Criar prontuário** ou **Não trazer**). Para trazer de uma vez todos os pacientes: **Trazer todos os pacientes do SOPRO** (ou do NanoPix). Pode repetir sem medo: nada é duplicado.



SOPRO e NanoPix encontrados (pastas de teste com pacientes inventados).



Aba Radiografias do prontuário: as do NanoPix chegam com data, hora e dente. Clique para ver com zoom, brilho, contraste e filtros.

4.12 Rede da clínica (base e estações)

Dois ou mais computadores com os mesmos pacientes, agenda, financeiro, radiografias e tomografias: o que um muda aparece no outro em segundos. Tudo fica dentro da clínica, com ligação cifrada.

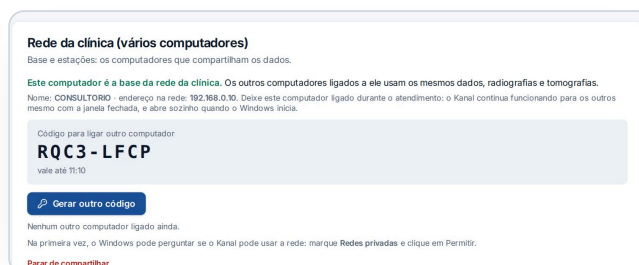
No computador base (o que fica ligado o dia todo; de preferência o do SOPRO ou do NanoPix)

- 1 Configurações → Rede da clínica (vários computadores) →

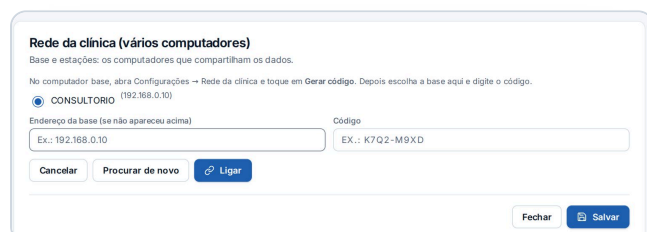
Este computador é a base e confirme em **Ser a base**. O Windows pede permissão de administrador uma vez, para liberar a rede: marque **Redes privadas** e clique em **Permitir**.

- 2 Clique em **Gerar código para ligar outro computador**.

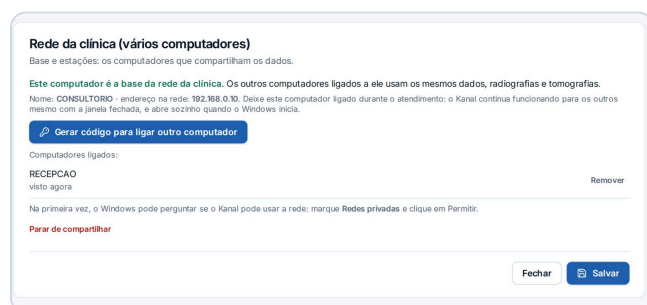
Aparece um código (ex.: **PGKE-7CEW**) que vale por alguns minutos.



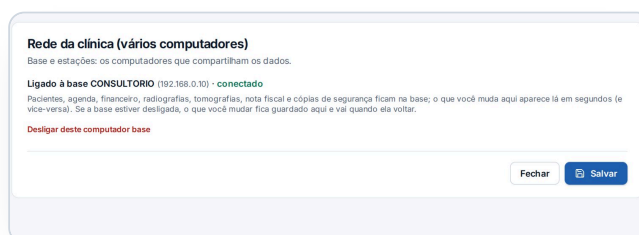
No outro computador (estação, por exemplo a recepção)



- 1 Instale o Kanal e, na primeira abertura, clique em **Ligar a outro computador da clínica** (ou Configurações → Rede da clínica → **Ligar a um computador base**).
- 2 Escolha a base que apareceu (ou digite o **Endereço da base** mostrado na tela dela), digite o **Código** e clique em **Ligar**.
- 3 Se os dois já tinham dados, escolha: **Juntar os dois**, **Ficar só com os dados da base** ou **Levar os deste computador para a base**. Os dados de antes ficam guardados numa cópia.



Na base: computadores ligados.

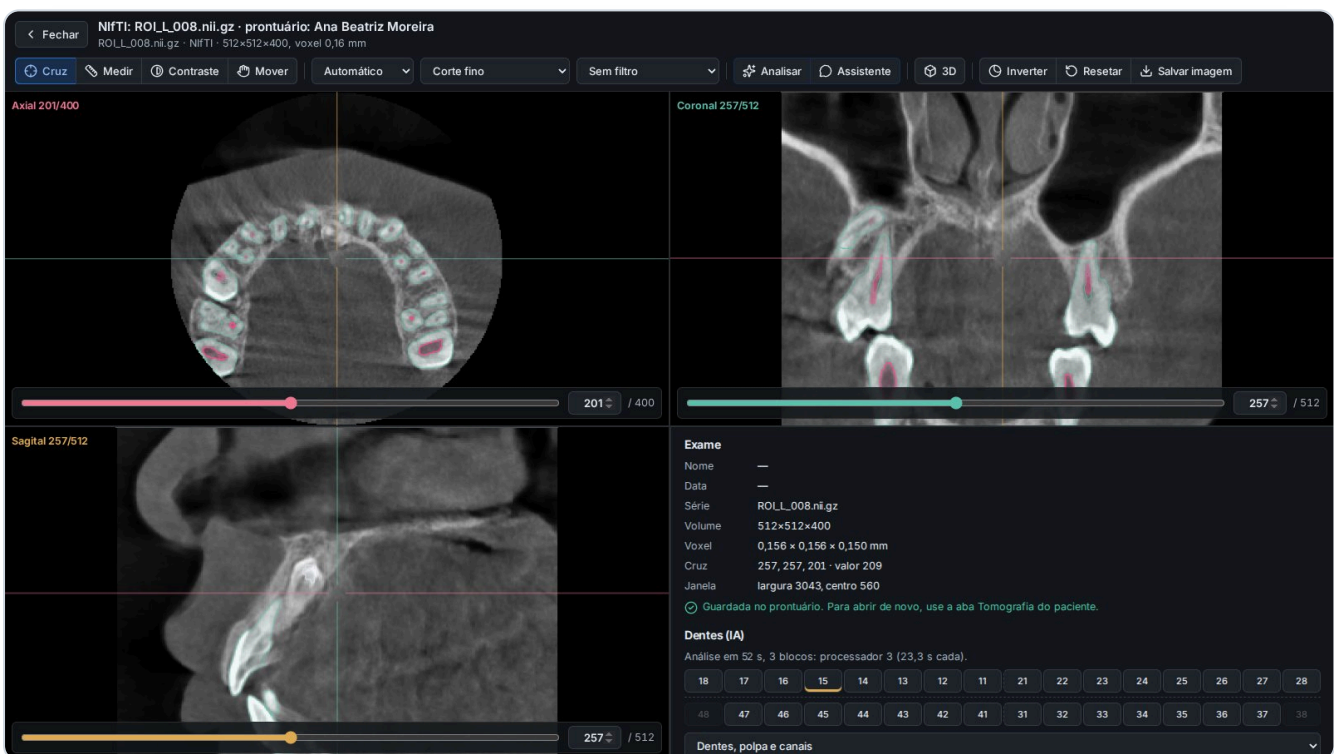
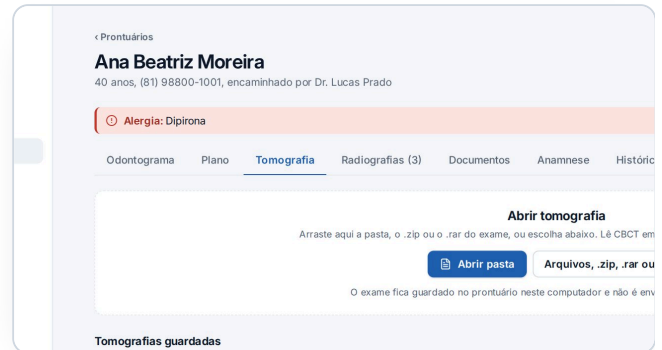


Na estação: "Ligado à base ... conectado".

Deixe a base ligada durante o atendimento: fechar a janela não fecha o Kanal (ele fica perto do relógio do Windows). Se a base estiver desligada, a estação guarda o que você mudar e envia quando ela voltar.

4.13 Tomografia: abrir, analisar com IA e ver em 3D

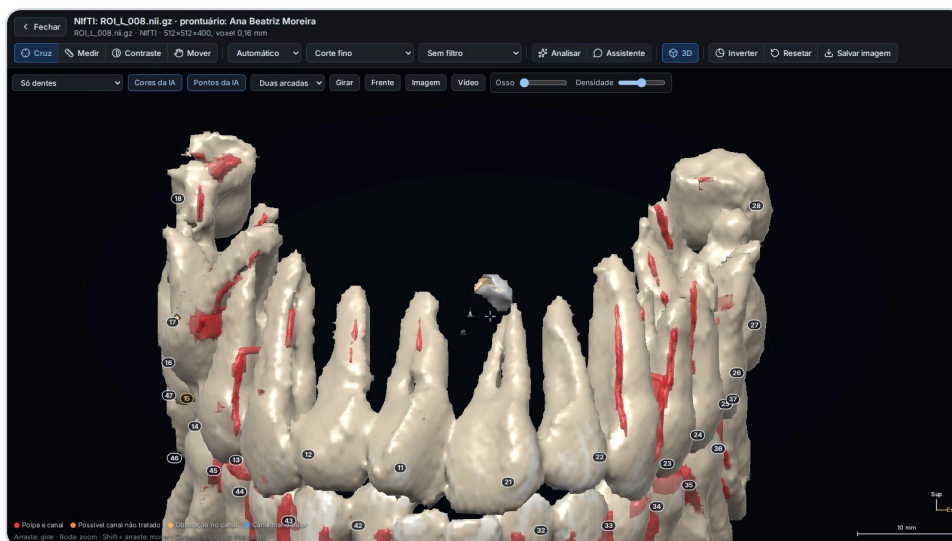
- 1 Abra o prontuário do paciente → aba **Tomografia**.
- 2 Clique em **Abrir pasta** e escolha a pasta do exame (DICOM exportado pelo tomógrafo), ou **Arquivos, .zip, .rar ou .nii**. Também dá para arrastar a pasta ou o .zip para a tela.
- 3 O visualizador abre com os três cortes. O exame fica guardado no prontuário: depois é só clicar em **Abrir em Tomografias guardadas**.



Cortes com a análise da IA: dentes numerados, polpa e canais. Paciente inventada.

- 1 No visualizador, clique em **Analisar**. Em 1 a 2 minutos (cerca de 3 numa arcada inteira) aparecem os dentes numerados, a polpa, os canais e as obturações. A análise roda no computador, sem enviar o exame, e não trava a tela.
- 2 Clique num dente da lista para alinhar os cortes a ele. O **Assistente** responde perguntas sobre o exame, como “o 26 tem MV2?”.

- 3 Clique em **3D** para montar o volume; arraste para girar e use os filtros (Raio-X, Superfície, Só dentes, Polpa, Canais finos, Obturação...). Clique no número de um dente para vê-lo sozinho em resolução total. **Vídeo** grava uma volta completa.



3D com o filtro Só dentes: polpa e canais aparecem através do dente.

A IA ajuda a achar; o diagnóstico é seu. Confira sempre no corte.

4.14 Tomografia enviada pela radiologia

Envio de exames pela radiologia
Recebimento de tomografias mandadas pela radiologia.

O pedido de exame sai com um QR code. A clínica de radiologia abre, envia a pasta da tomografia e ela chega sozinha ao prontuário do paciente, cifrada do começo ao fim: o serviço de envio guarda só o conteúdo cifrado e apaga assim que este computador recebe.

Endereço do serviço: Código de ativação:

Ou, se recebeu um token da clínica, cole aqui no lugar do código:
Token (opcional):

O **pedido de exame** do Kanal sai com um QR code e um link. A clínica de radiologia abre o link, envia a pasta da tomografia e o exame chega sozinho ao Início e à aba Tomografia do paciente, cifrado do começo ao fim.

- 1 Configurações → **Envio de exames pela radiologia**.
- 2 Preencha o **Endereço do serviço** e o **Código de ativação** (ou o **Token**) que você recebeu e clique em **Ligar o envio pela radiologia**.
- 3 No prontuário → aba **Documentos** → **Pedido de exame**: o PDF já sai com o QR code para a radiologia.

Dúvidas comuns e suporte

Antes de tudo, experimente a **Ajuda** (F1): ela responde em português e leva até a tela certa.

Fechei a janela e o Kanal continua aberto. É normal?

Sim. Fechar a janela não fecha o Kanal: ele fica em segundo plano, com o ícone perto do relógio do Windows, mandando a agenda do dia seguinte e atendendo os outros computadores da rede. Para abrir de novo, use o atalho. Para fechar de vez: ícone → **Sair do Kanal**, ou Configurações → **Programa** → **Sair do Kanal**. Ali também há **Abrir o Kanal quando o Windows iniciar**.

Como atualizo para uma versão nova?

Não precisa fazer nada: o Kanal baixa sozinho e mostra **"Versão nova pronta"**. Clique em **Reiniciar para atualizar** quando for conveniente. Pacientes, agenda e cópias de segurança são mantidos. Só quem ainda usa uma versão anterior à 1.0 precisa instalar a 1.0 uma vez pela página do Kanal.

Esqueci a senha da conta

Fale com quem te enviou o usuário e a senha: essa pessoa gera uma senha nova. Os pacientes continuam no computador; depois de entrar com a senha nova, tudo volta como estava.

O Kanal pediu para conectar à internet

Depois de 30 dias sem internet, o Kanal pede para conectar uma vez e confirmar a conta. Conecte e clique em **Tentar de novo**. Nada é apagado: os dados ficam no computador.

Como levo os dados para outro computador?

No computador antigo: Configurações → Cópia de segurança → **Salvar cópia agora**. No novo: na primeira abertura, **Restaurar uma cópia de segurança**. Se os dois vão continuar em uso, prefira a rede da clínica (4.12).

O 3D da tomografia não aparece ou fica preto

Atualize o driver da placa de vídeo. Em notebook com duas placas, o Kanal já usa a de alto desempenho. Se a placa recusar o modo padrão, o aviso do 3D traz o botão **Abrir o Kanal pela OpenGL**. Os cortes e a análise da IA funcionam mesmo sem 3D.

A análise da IA está demorando

Ela roda no processador com prioridade baixa, para não travar o computador: 1 a 2 minutos num exame de campo pequeno, cerca de 3 numa arcada inteira. Com o Visual C++ 2015-2022 (x64) instalado, o motor nativo fica mais rápido.

O Ditado pede para baixar algo

Na primeira vez, o Kanal baixa o reconhecimento de voz (cerca de 250 MB). Depois funciona sem internet, e o áudio não é gravado nem enviado. No prontuário: **Ditado** ou a tecla **F8** (serve para pedal).

O WhatsApp não abriu com o PDF

Sem o envio automático, o Kanal abre a conversa no WhatsApp para computador (ou no WhatsApp Web) e deixa o PDF copiado: na conversa, aperte **Ctrl+V**. Os PDFs ficam em `Documentos\Kanal\Enviados pelo WhatsApp`.

O outro computador não acha a base

Confira se a base está ligada e com o Kanal aberto (ícone perto do relógio), se os dois estão na mesma rede e se o Windows da base liberou o Kanal em **Redes privadas**. Se a base não aparecer na lista, digite o endereço mostrado na tela dela.

Esqueci o PIN

Na tela de entrada, use **Esqueci o PIN** e digite a senha de segurança.

Onde ficam as coisas

O QUÊ	ONDE
Programa	<code>%LOCALAPPDATA%\Programs\Kanal</code>
Dados do Kanal	<code>%LOCALAPPDATA%\Kanal</code>
Cópias automáticas (uma por dia, 30 mais recentes)	<code>Documentos\Kanal\Cópias de segurança</code>
PDFs enviados pelo WhatsApp	<code>Documentos\Kanal\Enviados pelo WhatsApp</code>
Registro para o suporte	<code>%LOCALAPPDATA%\Kanal\canal.log</code>

Mandar o registro (canal.log) para o suporte

- 1 Aperte as teclas **Windows + R**.
- 2 Digite `%LOCALAPPDATA%\Kanal` e aperte **Enter**. Abre a pasta do Kanal.
- 3 Envie o arquivo **canal.log** para quem passou o Kanal a você, junto com uma frase sobre o que aconteceu e a hora aproximada.

Kanal para Windows · versão 1.0. As telas deste manual são do programa de verdade, com a "Clínica Exemplo": pacientes, profissionais, valores e certificado inventados.